

راهنمای اپلیکیشن سرو

سازگار با دستگاه ردیاب وایزر مدل F150

(نسخه iOS)



اپلیکیشن **iOS** "سامانه ردیابی وایزر" امکان ارسال فرامین و ارتباط با دستگاه ردیاب **WIZER** را فراهم میآورد. این اپلیکیشن به شما اجازه میدهد به سادگی با دستگاه ردیاب خود ارتباط داشته و وضعیت خودروی خود را مشاهده نمایید. لازم به ذکر است که این اپلیکیشن متناسب با هر دو سیستم عامل **Android** و **iOS** به طور کامل توسط شرکت گروه تحقیقات خدمات مخابراتی کاوشکام آسیا ایجاد و توسعه داده شده و تمامی حقوق مادی و معنوی آن نزد این شرکت محفوظ است. در ادامه نحوه دانلود، راهاندازی و کار با اپلیکیشن **SARV** سازگار با سیستم عامل **iOS** تشریح شده است.

دانلود اپلیکیشن SARV

برای دانلود اپلیکیشن **SARV** سازگار با سیستم عامل **iOS** میتوانید به یکی روشهای زیر عمل کنید:

- ۱- اسکن **QR Code** واقع بر پشت جعبه محصول یا انتهای این دفترچه راهنما
- ۲- مراجعه به صفحه "اپلیکیشن سرو" در وبسایت وایزر به آدرس www.wizerco.com و دریافت آخرین نسخه اپلیکیشن سرو
- ۳- دریافت آخرین نسخه اپلیکیشن سرو با مراجعه به اپلیکیشن سیباپ (**SibApp**) و جستجوی کلیدواژه "سرو" یا "**Sarv**"

****توجه:** "اپلیکیشن سرو" در هر دو حالت پیامکی و اینترنتی با دستگاه ردیاب ارتباط برقرار می‌نماید. لذا در صورت اعتباری بودن سیم کارت‌ها، همواره از داشتن شارژ کافی در سیم کارت موبایل خود و سیم کارت دستگاه ردیاب اطمینان حاصل فرمایید. **

جهت شارژ سیم کارت ردیاب نیز می‌توانید از روش‌های رایج مانند خرید شارژ از طریق عابربانک، انتقال شارژ، همراه بانک، شماره‌گیری کد دستوری و غیره استفاده نمایید.

اشتراک اینترنتی اپلیکیشن

پس از نصب اپلیکیشن سرو در صورتی که اولین بار است که اقدام به راه اندازی اپلیکیشن کرده‌اید، یک اعتبار اینترنتی ۳۶۵ روزه به شما تعلق می‌گیرد و شما قادر خواهید بود به مدت ۳۶۵ روز از کلیه امکانات اینترنتی این اپلیکیشن بهره‌مند شوید. پس از اتمام این زمان، لازم است جهت استفاده از امکانات اینترنتی اپلیکیشن اقدام به شارژ مجدد اعتبار اینترنتی این اپلیکیشن نمایید.

****همواره می‌توانید با مراجعه به آیکون اطلاعات موجود در صفحه خانه اپلیکیشن‌تان، از میزان اعتبار اینترنتی اپلیکیشن‌تان مطلع شوید. ****

نحوه کار با اپلیکیشن سرو

الف) راه‌اندازی اپلیکیشن

۱- هنگامی که برای اولین بار وارد اپلیکیشن می‌شوید ابتدا از شما خواسته می‌شود که یک رمز عبور و یک کد امنیتی (جهت استفاده در هنگام فراموش کردن رمز عبور) انتخاب نمایید.

۲- در ادامه لازم است مدل دستگاه ردیاب خود را انتخاب کنید. در صورتی که دستگاه ردیاب شما بدون ماجول جانبی A100 است گزینه F150 و در صورتی که به همراه ماجول جانبی A100 است گزینه F150+A100 را انتخاب نمایید.

۳- در صفحه بعدی شماره سیم‌کارتی که درون ردیاب قرار داده‌اید و همچنین شماره سیم‌کارت تلفن همراه خود را وارد نمایید. خواهشمند است از وارد نمودن صحیح این دو شماره اطمینان حاصل نمایید در غیر این صورت عملیات فعال‌سازی اپلیکیشن و دستگاه شما به درستی انجام نمی‌شود.

۴- در مرحله بعد لازم است شناسه ۱۵ رقمی (کد IMEI) دستگاه ردیاب‌تان را در محل تعیین شده وارد نمایید. شما می‌توانید این کد را در پشت دستگاه ردیاب‌تان و یا بر روی جعبه دستگاه یا کارت گارانتی آن مشاهده نمایید.

۵- در مرحله بعد، عملیات پیکربندی دستگاه ردیاب شما توسط اپلیکیشن آغاز شده و لذا لازم است تا پایان زمان پیکربندی و دریافت مجوز ورود به اپلیکیشن منتظر بمانید.

****توجه:** از آنجایی که پیکربندی دستگاه توسط اپلیکیشن به صورت پیامکی انجام می‌شود، لطفاً پیش از شروع این فرآیند از اعتبار کافی شارژ سیم‌کارت خود و سیم‌کارت نصب شده درون دستگاه ردیاب‌تان اطمینان حاصل فرمایید. همچنین در صورت ظاهر شدن کادرهای دسترسی در گوشی همراه‌تان (برای مثال دسترسی به GPS یا Notification در گوشی) همواره بر روی گزینه **Allow** کلیک فرمایید. **

ب) کار با صفحات اپلیکیشن

اپلیکیشن سرو دارای سه صفحه خانه، مدیریت و نقشه است که همواره می‌توانید با انتخاب آیکون این صفحات در نوار پایین صفحه، مابین این صفحات جابه‌جا شوید.

۱. صفحه خانه

صفحه خانه، صفحه‌ای است که هنگام ورود به اپلیکیشن و پس از وارد نمودن رمز عبور آن را مشاهده می‌کنید. دکمه (آیکون)های موجود در این صفحه به شرح زیر است:

فعال‌سازی هشدار ضربه (مختص 

مدل F150)

فشردن این دکمه سبب فعال‌سازی سنسور ضربه در دستگاه ردياب شما می‌شود و بدین ترتیب در صورتی که ضربه‌ای به خودروی شما وارد شود، پیامک هشدار ضربه به گوشی همراه شما ارسال می‌شود.



صفحه خانه

شکل ۱

غیرفعال سازی هشدار ضربه (مختص مدل F150)

فشردن این دکمه سبب غیرفعال سازی سنسور ضربه در دستگاه ردیاب شما می شود

قفل باز (مختص مدل F150+A100)

با فشردن این دکمه فرمان باز شدن قفل مرکزی به خودروی شما ارسال می شود.

قفل بسته (مختص مدل F150+A100)

با فشردن این دکمه فرمان قفل شدن قفل مرکزی به خودروی شما ارسال می شود.

گزارش مسیر حرکت

با فشردن این دکمه، پنجره انتخاب بازه زمانی برای ایجاد گزارش مسیر حرکت نمایش داده می شود. بدین ترتیب با انتخاب بازه زمانی مناسب می توانید مسیر حرکت خودروی خود را در این بازه زمانی در صفحه نقشه مشاهده نمایید.


اطلاعات دستگاه


با فشردن این دکمه می توانید زمان اشتراک اینترنتی باقیمانده اپلیکیشن، وضعیت هشدار ضربه و آخرین زمان دریافت موقعیت دستگاه ردیاب تان را مشاهده کنید.


در این صفحه دکمه‌ها (آیکون‌ها) به دو دسته هشدارها و دستورات کاربردی تقسیم می‌شوند که شما می‌توانید با فشردن هر کدام، آن‌ها را فعال و یا غیرفعال نمایید.


با توجه به اینکه فعال‌سازی و غیرفعال‌سازی برخی از آیکون‌ها در این صفحه، شامل "هشدار ضعیف شدن باتری داخلی"، "هشدار روشن شدن خودرو"، "هشدار قطع برق خارجی" و دستور "قطع برق خودرو" فقط به صورت پیامکی امکان‌پذیر است، لذا تعیین حالت (فعال‌سازی یا غیرفعال‌سازی) این موارد بدون اطلاع از حالت قبلی آنها، صرفاً به انتخاب کاربر و به صورت دستی امکان‌پذیر است. بنابراین همواره رنگ این آیکون‌ها مستقل از فعال بودن یا نبودن آن‌ها **خاکستری** است. لازم به ذکر است که این محدودیت‌ها به دلیل عدم امکان دسترسی به محتوای پیامک در سیستم عامل iOS می‌باشد.


برای سایر آیکون‌ها شامل "هشدار سرعت غیرمجاز"، "هشدار درب"، "هشدار حرکت" و "هشدار ضربه" دستورات به صورت اینترنتی ارسال می‌شوند و در صورت فعال شدن هر کدام، رنگ آن‌ها **نارنجی** می‌شود.


 **هشدار روشن شدن خودرو:** با فعال نمودن این دکمه در صورت روشن شدن خودرو، هشدار "روشن شدن خودرو" را دریافت خواهید کرد. (رنگ این آیکون همواره خاکستری است).

 **هشدار سرعت غیرمجاز:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه پس از تعیین سقف سرعت مجاز، در صورت عبور سرعت حرکت خودرو از سقف محدودۀ تعریف شده، هشدار "سرعت غیرمجاز" را دریافت خواهید کرد.

 هشدار ضعیف شدن باتری داخلی: با فعال نمودن این دکمه، در صورت کم بودن شارژ باتری داخلی دستگاه ردیاب شما، هشدار "ضعیف شدن باتری داخلی" را دریافت خواهید کرد. (رنگ این آیکن همواره خاکستری است).

 هشدار درب: با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه، در صورت باز شدن درب خودروی شما، هشدار "باز شدن درب خودرو" را دریافت خواهید کرد. توجه داشته باشید که حتماً لازم است در هنگام نصب دستگاه ردیاب در خودروی شما، سیم مربوط به هشدار درب به لادری خودروی شما به طور صحیح متصل شده باشد در غیر این صورت این دکمه بلااستفاده باقی می ماند.

 هشدار حرکت: با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه پس از تعیین حداکثر مسافت مجاز بر حسب متر، در صورت جابه جا شدن خودرو پیش از این مسافت، (برای مثال حمل خودروی پلک شده‌ی شما توسط جرثقیل) هشدار "حرکت خودرو" را دریافت خواهید کرد.

 هشدار قطع برق خارجی: با فعال نمودن این دکمه، در صورت قطع برق خارجی (تغذیه دستگاه ردیاب شما)، هشدار "قطع برق خارجی" را دریافت خواهید کرد. (رنگ این آیکن همواره خاکستری است). لازم به ذکر است که این هشدار ممکن است به دلیل ضعیف شدن باتری اصلی خودروی شما یا نصب ناصحیح دستگاه ردیاب شما به وجود بیاید.



هشدار ضربه (مختص مدل F150+A100): فشردن این دکمه سبب فعال سازی سنسور ضربه در دستگاه ردیاب شما می شود و بدین ترتیب در صورتی که ضربه ای به خودروی شما وارد شود، پیامک هشدار ضربه به گوشی همراه شما ارسال می شود. (رنگ نارنجی این دکمه به معنای فعال بودن هشدار ضربه در دستگاه شماست).

****توجه:** دکمه هشدار ضربه برای مدل F150 (بدون A100) در صفحه خانه قرار گرفته شده است.



قطع برق خودرو: با فعال نمودن این دکمه، دستور قطع برق خودرو از طریق اپلیکیشن سرو شما به دستگاه ردیاب تان ارسال می شود و لذا تا زمانی که غیر فعال سازی این دستور را به دستگاه ردیاب تان ارسال نکنید، خودروی شما با استارت زدن روشن نخواهد شد. (برای مثال در هنگام سرقت خودروی تان با استفاده از این دستور می توانید خودروی تان را متوقف سازید).

****توجه ۱:** برای عمل کردن این دکمه، لازم است در هنگام نصب، رله جانبی این دستگاه (رله قطع و وصل برق خودرو) را به طور صحیح در خودرو نصب کرده باشید.

****توجه ۲:** با توجه به این که فعال سازی این دکمه، عملکرد عادی خودروی شما را تحت تاثیر قرار می دهد لذا توصیه می شود فقط در مواقع اضطراری (برای مثال در هنگام سرقت خودرو) از این دستور استفاده نمایید.

ارتباط صوتی با دستگاه: با فشردن این دکمه، شما می‌توانید با دستگاه ردیاب نصب شده بر روی خودروی خود "ارتباط صوتی" برقرار نمایید. البته توجه داشته باشید که لازم است برای انجام این عمل، میکروفن دستگاه را به طور صحیح در داخل خودروی تان نصب کرده باشید.


****توجه:** به جهت حفظ حریم خصوصی شما کاربر گرامی، عملیات تماس صوتی با سیم‌کارت دستگاه ردیاب شما فقط و فقط از طریق سیم‌کارت شما (سیم‌کارت کاربر) امکان‌پذیر است. **
****لازم به ذکر است، این ویژگی، شامل شرایط و قوانینی است که قبل از استفاده می‌بایست از آنها آگاه باشید.****





صفحه مدیریت

شکل ۲

در این صفحه شما به اطلاعات موقعیت مکانی خودروی خود بر روی نقشه دسترسی دارید. این موارد به شرح زیر است:

 **در خواست موقعیت مکانی فعلی کاربر:** با فشردن این دکمه، شما موقعیت مکانی تلفن همراهی که اپلیکیشن بر روی آن نصب است (در واقع خودتان) را بر روی نقشه مشاهده خواهید کرد. این نقطه به صورت یک دایره توپر آبی رنگ بر روی نقشه نمایش داده می شود.

 **در خواست موقعیت مکانی فعلی خودرو:** با فشردن این دکمه، شما در خواست مشاهده آخرین محل قرارگیری خودرو را ارسال کرده و پس از گذشت چند ثانیه آخرین موقعیت مکانی خودروی خود را به صورت یک بالن نارنجی رنگ بر روی نقشه مشاهده خواهید کرد. ****توجه داشته باشید که در حالت عادی این موقعیت به طور خودکار با فواصل زمانی منظم بر روی نقشه به روزرسانی می شود.****

 **گزارش مسیر حرکت:** با فشردن این دکمه، پنجره انتخاب بازه زمانی برای ایجاد گزارش مسیر حرکت خودروی شما نمایش داده می شود. بدین ترتیب با انتخاب بازه زمانی مناسب می توانید در این بازه، مسیر پیموده شده خودروی تان را بر روی نقشه مشاهده نمایید.



گزارش مسیر حرکت

شکل ۳



گزارش زنده: با فشردن این دکمه و انتخاب یکی از مدت زمان‌های موجود در پنجره‌ی باز شده، شما قادر خواهید بود در مدت زمانی که تعیین کرده‌اید موقعیت مکانی خودروی خود را به صورت زنده ردیابی کنید و از موقعیت مکانی خودرو خود بدون وقفه مطلع شوید. بدین ترتیب با فعال شدن این گزینه، آیکون آن به صورت لرزشی به کاربر نمایش داده می‌شود. سپس با اتمام مدت زمان گزارش زنده، دستگاه به طور خودکار به حالت عادی برگشته و آیکون آن به حالت قبل (غیرلرزان) تبدیل می‌شود.

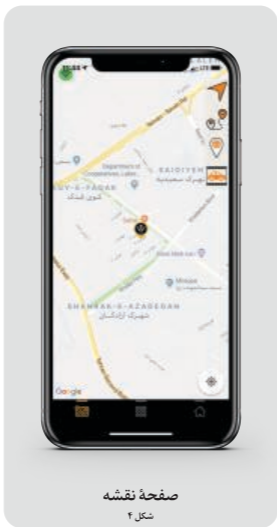
در صورتی که تمایل به لغو گزارش زنده داشته باشید، با فشردن مجدد این دکمه، می‌توانید گزارش زنده را لغو کنید.

****توجه:** جهت صرفه‌جویی در میزان شارژ سیم‌کارت دستگاه ردیاب‌تان بهتر است فقط در مواقع ضروری از این گزینه استفاده نمایید. **



انیمیشن مسیر حرکت: پیش از فشردن این دکمه ابتدا لازم است دکمه گزارش مسیر حرکت خودرو را فشار داده و با تعیین بازه‌زمانی مدنظرتان، مجموعه نقاط موقعیت مکانی خودروی خود را بر روی نقشه مشاهده کرده باشید. بدین ترتیب با فشردن این دکمه می‌توانید جهت این مسیر حرکت تعیین شده را از نقطه‌ی شروع تا پایان به صورت انیمیشن مشاهده کنید.

اتصال به اینترنت: در صورتی که این آیکون سبز رنگ باشد به معنای اتصال تلفن همراه شما به اینترنت است و لذا در صورتی که اتصال تلفن همراه شما به اینترنت قطع شده باشد این آیکون با رنگ قرمز نمایش داده می شود.



۴. صفحه تنظیمات

این صفحه در قسمت بالا-سمت چپ اپلیکیشن قرار گرفته است، در این صفحه شما می‌توانید موارد زیر را مشاهده نمایید:

شماره IMEI دستگاه: در این قسمت شما می‌توانید شماره شناسه یکتا (شماره ۱۵ رقمی IMEI) دستگاه ردیاب خود را مشاهده نمایید. این شماره شناسه، جهت دریافت خدمات اپلیکیشن سرو و خدمات پس از فروش در سامانه ردیابی وایزر به ثبت رسیده است. لذا در هنگام نصب مجدد اپلیکیشن و یا تماس با بخش خدمات پس از فروش گروه وایزر ارائه این کد الزامی است.

تغییر رمز عبور اپلیکیشن: در این قسمت شما می‌توانید رمز عبور ورود به اپلیکیشن خود را تغییر دهید.

****توجه داشته باشید که در صورتی که رمز عبور فعلی و کد امنیتی اپلیکیشن خود را فراموش کرده باشید لازم است با بخش پشتیبانی گروه وایزر تماس حاصل فرمایید.****

کالیبراسیون سنسور درب: این گزینه جهت مطابقت دادن (به اصطلاح کالیبره کردن) سخت‌افزاری سنسور درب دستگاه ردیاب شما متناسب با خودروی شما است. و انجام این عملیات تنها در صورتی نیاز است که شما هشدارهای درب خودروی خود را به صورت معکوس دریافت می‌کنید. به عنوان مثال هشدار باز شدن درب خودروی خود را به اشتباه در هنگام بسته شدن درب دریافت می‌کنید. بدین ترتیب با انجام این گزینه، هشدار باز شدن درب خودروی تان را تصحیح می‌کنید.

راه اندازی مجدد اپلیکیشن: این گزینه تنها در مواقع نیاز (برای مثال تغییر شماره سیم کارت کاربر یا سیم کارت دستگاه ردیاب و یا تغییر گوشی همراه کاربر) انجام می گیرد. با انجام این گزینه، ابتدا تنظیمات دستگاه و اپلیکیشن شما به حالت اولیه برمی گردد و لذا مجدداً برای برقراری ارتباط اپلیکیشن با دستگاه لازم است کلیه مراحل راه اندازی اپلیکیشن را انجام دهید. (مراحل راه اندازی اولیه اپلیکیشن در بخش الف این دفترچه تشریح شده است).

****توجه:** اکیداً توصیه می شود فقط در صورت نیاز عملیات راه اندازی مجدد اپلیکیشن را انجام دهید. **



صفحه تنظیمات

شکل ۵

۵. صفحهٔ اطلاعات

در این صفحه شما قادر به مشاهده و دسترسی به موارد زیر هستید:

- شماره نسخه اپلیکیشن وایزر نصب شده در گوشی همراهتان
- مراجعه مستقیم به آدرس وبسایت رسمی گروه وایزر
- مراجعه مستقیم به کانال اطلاع‌رسانی تلگرام گروه وایزر
- مراجعه مستقیم به کانال اطلاع‌رسانی اینستاگرام گروه وایزر
- مراجعه مستقیم به وبسایت رسمی گروه تحقیقاتی کاوشکام آسیا
- دانلود دفترچه راهنمای کاربری اپلیکیشن سرو (این دفترچه)



صفحهٔ اطلاعات

شکل ۶



اپلیکیشن سرو



www.wizerco.com
www.kavoshcom.com



@wizerco

