



راهنمای اپلیکیشن
سامانه ردیابی وایزر
(سرو)



راهنمای اپلیکیشن

اپلیکیشن اندروید "سامانه ردیابی وایزر" امکان ارسال فرامین و ارتباط با دستگاه ردیاب WIZER را فراهم می‌آورد. این اپلیکیشن به شما اجازه می‌دهد به سادگی با دستگاه ردیاب خود ارتباط داشته و وضعیت خودروی‌تان را مشاهده نمایید. لازم به ذکر است که این اپلیکیشن تماماً توسط شرکت گروه تحقیقات خدمات مخابراتی کاوشکام آسیا ایجاد و توسعه داده شده و تمامی حقوق مادی و معنوی آن نزد این شرکت محفوظ است.

دریافت اپلیکیشن سرو از سه طریق ممکن است:

۱- اسکن QR Code واقع بر پشت جعبه محصول یا انتهای این دفترچه راهنما

۲- مراجعه به صفحه "اپلیکیشن سرو" در وبسایت وایزر

به آدرس "www.wizerco.com"

۳- دریافت از طریق اپلیکیشن کافه بازار با جستجوی کلیدواژه "سرو" و یا "Sarv"

توجه فرمایید "اپلیکیشن سرو" در دو حالت پیامکی و اینترنتی با دستگاه ردیاب ارتباط برقرار می‌نماید. لذا همواره از داشتن شارژ کافی در سیم‌کارت موبایل خود (در صورت اعتباری بودن) و هم در سیم‌کارت دستگاه ردیاب اطمینان حاصل فرمایید.

جهت شارژ سیم‌کارت ردیاب نیز می‌توانید از روش‌های رایج مانند خرید شارژ از طریق عابربانک، انتقال شارژ، همراه‌بانک، شماره‌گیری کد دستوری و غیره استفاده نمایید.

در این راهنما، نحوه کار با اپلیکیشن سرو و همچنین صفحات مختلف آن توضیح داده شده است:

الف) راه اندازی اپلیکیشن:

۱. هنگامی که برای اولین بار وارد اپلیکیشن می شوید ابتدا از شما خواسته می شود که یک رمز عبور و یک کد امنیتی (جهت استفاده در زمانی که رمز را فراموش کرده اید) برای خود انتخاب نمایید.
 ۲. در مرحله بعد باید مدل ردیاب و شماره سیم کارتی که درون ردیاب قرار داده اید و همچنین شماره سیم کارت موبایل خود را وارد نمایید. در صورت اشتباه وارد نمودن این دو شماره، اپلیکیشن قادر به فعال سازی کامل و صحیح نبوده، لذا از وارد نمودن صحیح این دو شماره اطمینان حاصل فرمایید.
 ۳. در مرحله بعد، اپلیکیشن شروع به پیکره بندی دستگاه و هماهنگی آن با خود خواهد کرد، در این مرحله شما لازم نیست کار خاصی انجام دهید و فقط می بایست لحظاتی منتظر بمانید تا به مرحله بعد وارد شوید.
 ۴. سپس می بایست حالت کاری اپلیکیشن را انتخاب نمایید، که شامل دو حالت پیامکی و اینترنتی می باشد.
- **توجه:** از آنجایی که اپلیکیشن سرو با استفاده از پیامک، تنظیمات ردیاب را ارسال می نماید، لطفاً در مرحله راه اندازی از داشتن اعتبار کافی در سیم کارت خود و همچنین در سیم کارت ردیاب اطمینان حاصل فرمایید. در صورت ظاهر شدن کادرهای دسترسی همواره بر روی کلید **Allow** کلیک فرمایید.

ب) کار با صفحات اپلیکیشن:

اپلیکیشن سرو دارای صفحات مختلفی می باشد که می توان با انتخاب نمودن هر یک از آیکون ها (واقع در نوار پایین صفحه) میان آنها جا به جا شد.

۱. صفحه خانه

صفحه خانه، صفحه ای است که هنگام ورود به اپلیکیشن و پس از وارد نمودن رمز عبور آن را مشاهده می کنید. در این صفحه می توانید سیستم امنیتی ردیاب خود را فعال و یا غیر فعال نمایید.

****توجه: در صورتی که خودروی شما روشن باشد قفل امنیتی ردیاب فعال نخواهد شد. نارنجی بودن هر آیکون به معنی فعال بودن آن می باشد.****


همچنین در این صفحه می توانید از وضعیت دستگاه خود (از جمله وضعیت باتری، وضعیت مازول GPS و غیره اطلاع حاصل نمایید).





صفحه خانه


۲. صفحه مدیریت


در این صفحه دکمه‌ها به دو دسته هشدارها و دستورات کاربردی تقسیم می‌شوند که شما می‌توانید آنها را فعال و یا غیرفعال نمایید. در صورتی که هر یک از دکمه‌ها فعال باشند رنگ آنها در این صفحه نارنجی خواهد بود. برای فعال یا غیرفعال کردن هر یک تنها کافی است دکمه مربوطه را انتخاب نمایید. در صورت وقوع هر یک از هشدارهای فعال، اخطار آن بر روی موبایل شما پدیدار خواهد شد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت روشن شدن خودرو، هشدار **“روشن شدن خودرو”** را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه پس از تعیین سقف سرعت مجاز، در صورت عبور سرعت حرکت خودرو از سقف محدوده تعریف شده، هشدار **“عبور از سرعت مجاز”** را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت کم بودن شارژ باتری داخلی رادیاب وایزر، شما هشدار **“ضعیف شدن باتری داخلی رادیاب”** را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت جا به جا شدن خودرو (برای مثال بردن خودروی پارک شده توسط جرثقیل) شما هشدار **“حرکت خودرو”** را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت قطع برق خارجی رادیاب وایزر، شما هشدار **“قطع برق خارجی”** را دریافت خواهید کرد.


این دکمه زمانی فعال خواهد شد که راننده خودرویی که ردیاب وایزر بر روی آن نصب است دکمه سخت‌افزاری نصب شده در درون خودرو را فشار داده باشد که پس از آن اپلیکیشن سرو به شماره‌های پیش‌فرضی که قبلاً در صفحه "تنظیمات" و در سربرگ "شماره‌های پشتیبان (SOS)" تعیین شده‌اند در مدت زمان‌های تعریف شده پیام اضطراری ارسال خواهد کرد و آن زمان است که شما می‌توانید در صورت لزوم این دکمه را غیرفعال نمایید.


با فعال نمودن این دکمه، اپلیکیشن سرو دستور متوقف کردن خودرو را به ردیاب وایزر ارسال می‌نماید.


با فعال نمودن این دکمه شما می‌توانید باردیاب وایزر نصب شده بر روی خودرو خود "ارتباط صوتی" برقرار کنید. (لازم به ذکر است این ویژگی، شامل شرایط و قوانینی است که قبل از استفاده می‌بایست از آنها آگاه باشید.)





در این صفحه می‌توانید موقعیت خودروی خود و همچنین موارد زیر را مشاهده نمایید:

 با انتخاب این آیکن شما موقعیت تلفن همراهی که اپلیکیشن بر روی آن نصب است (در واقع خودتان) را مشاهده خواهید کرد. موقعیت خود شما به صورت دایره توپر آبی رنگ نمایش داده می‌شود.

 با انتخاب این آیکن درخواست مشاهده آخرین محل قرارگیری خودرو (که در حالت عادی به صورت خودکار بروزرسانی می‌شود) را ارسال می‌کنید و شما آخرین موقعیت خودرو را خواهید دید. موقعیت خودرو نیز با یک بالن نارنجی رنگ نمایش داده می‌شود.

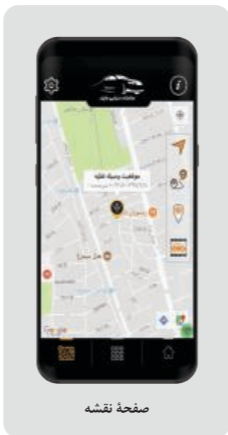
 با انتخاب این آیکن و همچنین پس از مشخص کردن بازه زمانی مد نظر خود می‌توانید از مسیر پیموده شده خودروی تان گزارش‌گیری نمایید. (ویژه حالت اینترنتی)

 با انتخاب این آیکن شما قادر خواهید بود خودرو خود را به صورت زنده ردیابی کنید و از موقعیت خودرو خود بدون وقفه مطلع شوید. (ویژه حالت اینترنتی)

 با انتخاب این گزینه شما می‌توانید مسیر حرکت خودروی تان را بصورت انیمیشن از مبدا به مقصد مشاهده نمایید. البته اگر شما قبلاً از اپلیکیشن، گزارش مسیر حرکت نگرفته باشید، می‌بایست در ابتدا گزارش مسیر حرکت را در بازه زمانی مد نظر خود گرفته، سپس اقدام به درخواست گزارش میسر حرکت بصورت انیمیشن را داشته باشید. (ویژه حالت اینترنتی)

در صورت بروز هر یک از هشدارهای موجود در صفحه هشدار، موقعیت خودروی شما به صورت خودکار در این صفحه بروزرسانی می‌شود.

علامت آنتن سبزرنگ واقع شده در گوشه سمت راست-پایین نقشه نیز نشان می‌دهد که موبایل شما به اینترنت دسترسی دارد. در صورت دسترسی نداشتن موبایل تان به اینترنت این آیکون قرمز رنگ خواهد بود.



صفحة نقشه

۴. صفحه تنظیمات

دکمه این صفحه در قسمت بالا-سمت چپ اپلیکیشن قرار گرفته است، در این صفحه شما می‌توانید موارد زیر را مشاهده نمایید:

تغییر رمز عبور اپلیکیشن: در این قسمت شما می‌توانید رمز عبور قبلی خود را تغییر دهید. (ضمناً در صورت فراموش کردن رمز عبور و نیز کد امنیتی، می‌بایست با پشتیبانی وایزر تماس حاصل فرمایید.)

شماره IMEI ردیاب: در این قسمت شما می‌توانید شناسهٔ یکتای ردیاب وایزر (IMEI) را که با اپلیکیشن سرو هم‌هنگ شده است مشاهده نمایید.

***توجه:** شماره IMEI در واقع کد یکتای مربوط به ردیاب است و تا زمانی که دستگاه ردیاب خود را تعویض نکرده باشید نیازی به تغییر این شماره نیست. این شماره در هنگام راه‌اندازی اپلیکیشن به صورت خودکار تنظیم می‌گردد. **

شماره‌های پشتیبان (SOS): در این قسمت شما می‌توانید یک یا چند شماره موبایل پشتیبان (SOS) جهت مواقع اضطراری تعریف، ویرایش و یا حذف نمایید.

تغییر حالت کاری اپلیکیشن: در این قسمت شما می‌توانید حالت کاری اپلیکیشن سرو که شامل دو حالت پیامکی و اینترنتی می‌شود را انتخاب نمایید.

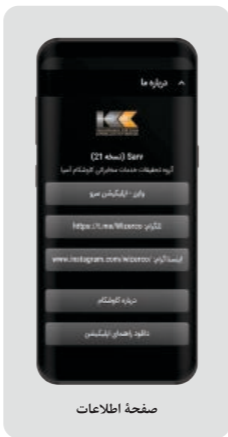
راه‌اندازی مجدد اپلیکیشن: با انتخاب این دکمه اپلیکیشن از شما خواهد خواست تا رمز عبور را مجدداً تعریف و همچنین شماره سیم‌کارت موبایل و سیم‌کارت دستگاه ردیاب را وارد کرده و پس از پیکر‌بندی موفق با دستگاه ردیاب، اپلیکیشن مجدداً راه‌اندازی خواهد شد. (اگر اپلیکیشن

نیازی به راه اندازی مجدد ندارد، ما استفاده از این دکمه را پیشنهاد نمی کنیم.)
بروزرسانی زمان دستگاه: این دکمه برای زمانی ایجاد شده است که اپلیکیشن شما، به تشخیص تیم پشتیبانی وایزر، با دستگاه ردیابی که بر روی خودروی تان نصب است از لحاظ زمانی هماهنگ نباشد که با فشردن این دکمه این مشکل رفع خواهد شد.



۵. صفحه اطلاعات

این صفحه در قسمت بالا سمت راست اپلیکیشن قرار گرفته است، که در این صفحه شما اطلاعات تماس با شرکت کاوشکام و وایزر، صفحات اجتماعی وایزر و همچنین نسخه الکترونیکی راهنمای "اپلیکیشن سرو" را مشاهده کرده و در اختیار خواهید داشت.





اپلیکیشن سرو



www.wizerco.com
www.kavoshcom.com



@wizerco

