



راهنمای اپلیکیشن
سامانه ردیابی وایزر
(سرو)



راهنمای اپلیکیشن

اپلیکیشن iOS "سامانه ردیابی وایزر" امکان ارسال فرامین و ارتباط با دستگاه ردیاب WIZER را فراهم می‌آورد. این اپلیکیشن به شما اجازه می‌دهد به سادگی با دستگاه ردیاب خود ارتباط داشته و وضعیت خودروی‌تان را مشاهده نمایید. لازم به ذکر است که این اپلیکیشن تماماً توسط شرکت گروه تحقیقات خدمات مخابراتی کاوشکام آسیا ایجاد و توسعه داده شده و تمامی حقوق مادی و معنوی آن نزد این شرکت محفوظ است.

دریافت اپلیکیشن سرو از سه طریق ممکن است:

۱- اسکن QR Code واقع بر پشت جعبه محصول یا انتهای این دفترچه راهنما

۲- مراجعه به صفحه "اپلیکیشن سرو" در وبسایت وایزر

به آدرس "www.wizerco.com"

۳- دریافت از طریق اپلیکیشن "سیب‌اپ" با جستجوی کلیدواژه "سرو" و یا "Sarv"

توجه فرمایید "اپلیکیشن سرو" در دو حالت پیامکی و اینترنتی با دستگاه ردیاب ارتباط برقرار می‌نماید. لذا همواره از داشتن شارژ کافی در سیم‌کارت موبایل خود (در صورت اعتباری بودن) و هم در سیم‌کارت دستگاه ردیاب اطمینان حاصل فرمایید.

جهت شارژ سیم‌کارت ردیاب نیز می‌توانید از روش‌های رایج مانند خرید شارژ از طریق عابربانک، انتقال شارژ، همراه‌بانک، شماره‌گیری کد دستوری و غیره استفاده نمایید.

در این راهنما، نحوه کار با اپلیکیشن سرو و همچنین صفحات مختلف آن توضیح داده شده است:

الف) راه اندازی اپلیکیشن:

۱. هنگامی که برای اولین بار وارد اپلیکیشن می شوید ابتدا از شما خواسته می شود که یک رمز عبور و یک کد امنیتی (جهت استفاده در زمانی که رمز را فراموش کرده اید) برای خود انتخاب نمایید.
 ۲. در مرحله بعد باید مدل ردیاب و شماره سیم کارتی که درون ردیاب قرار داده اید و همچنین شماره سیم کارت موبایل خود را وارد نمایید. در صورت اشتباه وارد نمودن این دو شماره، اپلیکیشن قادر به فعال سازی کامل و صحیح نبوده، لذا از وارد نمودن صحیح این دو شماره اطمینان حاصل فرمایید.
 ۳. در مرحله بعد، می بایست شماره ۱۵ رقمی دستگاه (کد IMEI) را وارد نمایید. شما می توانید این کد را از روی **جعبه دستگاه**، پشت **دستگاه ردیاب** و **بازرو** بر روی **برگه گارانتی** دستگاه ردیاب مشاهده نمایید.
 ۴. در مرحله بعد، اپلیکیشن شروع به پیکره بندی دستگاه و هماهنگی آن با خود خواهد کرد، در این مرحله شما لازم نیست کار خاصی انجام دهید و فقط می بایست لحظاتی منتظر بمانید تا به صفحه خانه اپلیکیشن هدایت شوید.
- *توجه:** از آنجایی که اپلیکیشن سرو بر بستر پیامک و اینترنت، تنظیمات ردیاب را ارسال می نماید، لطفاً در مرحله راه اندازی از روشن بودن اینترنت تلفن همراه خود و داشتن اعتبار کافی در سیم کارت ردیاب اطمینان حاصل فرمایید. در صورت ظاهر شدن کادرهای دسترسی همواره بر روی کلید

ب) کار با صفحات اپلیکیشن:

اپلیکیشن سرو دارای صفحات مختلفی می باشد که می توان با انتخاب نمودن هر یک از آیکون ها (واقع در نوار پایین صفحه) میان آنها جا به جا شد.

۱. صفحه خانه

صفحه خانه، صفحه ای است که هنگام ورود به اپلیکیشن و پس از وارد نمودن رمز عبور آن را مشاهده می کنید. در این صفحه می توانید سیستم امنیتی ردیاب خود را فعال و یا غیر فعال نمایید.

****توجه: در صورتی که خودروی شما روشن باشد قفل امنیتی ردیاب فعال نخواهد شد. نارنجی بودن هر آیکون به معنی فعال بودن آن می باشد.****

همچنین در این صفحه می توانید از وضعیت دستگاه و اپلیکیشن خود (از جمله باقیمانده اعتبار اشتراک اپلیکیشن، وضعیت ردیاب و زمان آخرین بروزرسانی موقعیت اطلاع حاصل نمایید).





صفحه خانه

۲. صفحه مدیریت

در این صفحه دکمه‌ها به دو دسته هشدارها و دستورات کاربردی تقسیم می‌شوند که شما می‌توانید آنها را فعال و یا غیرفعال نمایید. در صورتی که هر یک از دکمه‌ها فعال باشند رنگ آنها در این صفحه نارنجی خواهد بود. برای فعال یا غیرفعال کردن هر یک تنها کافی است دکمه مربوطه را انتخاب نمایید. در صورت وقوع هر یک از هشدارهای فعال، اخطار آن بر روی موبایل شما پدیدار خواهد شد.

نکته ۱: با توجه به اینکه امکان فعال و غیرفعال‌سازی هشدارهای "ضعیف شدن باتری داخلی / قطع برق خارجی / قطع هشدار SOS / هشدار روشن شدن خودرو" تنها در حالت پیامکی ممکن است، تعیین حالت این هشدارها صرفاً توسط کاربر به صورت دستی اعمال می‌گردد. لازم به ذکر است این محدودیت به دلیل عدم امکان دسترسی به محتوای پیامک در سیستم عامل iOS می‌باشد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت روشن شدن خودرو، هشدار "روشن شدن خودرو" را از طریق پیامک دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه پس از تعیین سقف سرعت مجاز، در صورت عبور سرعت حرکت خودرو از سقف محدوده تعریف شده، هشدار "عبور از سرعت مجاز" را از طریق پیامک دریافت خواهید کرد.

با فعال نمودن این دکمه در صورت کم بودن شارژ باتری داخلی ردیاب وایزر، شما



هشدار "ضعیف شدن باتری داخلی ردیاب" را از طریق پیامک دریافت خواهید کرد.

با فعال نمودن این دکمه در صورت جا به جا شدن خودرو (برای مثال بردن خودروی



پارک شده توسط جرثقیل) شما هشدار "حرکت خودرو" را از طریق پیامک دریافت خواهید

کرد.

با فعال نمودن این دکمه در صورت قطع برق خارجی ردیاب وایزر، شما هشدار "قطع



برق خارجی" را از طریق پیامک دریافت خواهید کرد.

پس از فشردن دکمه سخت‌افزاری (SOS) توسط سرنشینیان به مدت ۵ ثانیه، صاحب‌ردیاب، پیامکی‌هایی حاوی پیام اضطراری و موقعیت خودرو را دریافت خواهد کرد، توجه فرمائید بر اساس (نکته ۱ - صفحه ۴) صاحب‌ردیاب می‌تواند پس از حصول اطمینان از هشدار دریافتی، با فشردن این دکمه در اپلیکیشن ارسال این دسته از پیامک‌ها را متوقف نماید.


با فعال نمودن این دکمه، اپلیکیشن سرو دستور متوقف کردن خودرو را به‌ردیاب وایزر ارسال می‌نماید.


با فعال نمودن این دکمه شما می‌توانید باردیاب وایزر نصب شده بر روی خودرو خود "ارتباط صوتی" برقرار کنید. (لازم به ذکر است این ویژگی، شامل شرایط و قوانینی است که قبل از استفاده می‌بایست از آنها آگاه باشید.)





صفحه مدیریت


در این صفحه می‌توانید موقعیت خودروی خود و همچنین موارد زیر را مشاهده نمایید:

 با انتخاب این آیکن شما موقعیت تلفن همراهی که اپلیکیشن بر روی آن نصب است (در واقع خودتان) را مشاهده خواهید کرد. موقعیت خود شما به صورت دایره توپیر آبی رنگ نمایش داده می‌شود.

 با انتخاب این آیکن در خواست مشاهده آخرین موقعیت بروزرسانی شده خودروی خود (که در حالت عادی به صورت خودکار بروزرسانی می‌شود) را ارسال می‌کنید و شما آخرین موقعیت خودرو را خواهید دید. موقعیت خودرو نیز با یک بالن نارنجی رنگ نمایش داده می‌شود.

 با انتخاب این آیکن و همچنین پس از مشخص کردن بازه زمانی مد نظر خود می‌توانید از مسیر پیموده شده خودروی تان گزارش‌گیری نمایید.

 با انتخاب این آیکن شما قادر خواهید بود خودرو خود را به صورت زنده ردیابی کنید و از موقعیت خودرو خود بدون وقفه مطلع شوید.

 با انتخاب این گزینه شما می‌توانید مسیر حرکت خودروی تان را بصورت انیمیشن از مبدا به مقصد مشاهده نمایید. البته اگر شما قبلاً از اپلیکیشن، گزارش مسیر حرکت نگرفته باشید، می‌بایست در ابتدا گزارش مسیر حرکت را در بازه زمانی مد نظر خود گرفته، سپس اقدام به درخواست گزارش مسیر حرکت بصورت انیمیشن را داشته باشید.

۴. صفحه تنظیمات

دکمه این صفحه در قسمت بالا-سمت چپ اپلیکیشن قرار گرفته است، در این صفحه شما می‌توانید موارد زیر را مشاهده نمایید:

تغییر رمز عبور اپلیکیشن: در این قسمت شما می‌توانید رمز عبور قبلی خود را تغییر دهید. (ضمناً در صورت فراموش کردن رمز عبور و نیز کد امنیتی، می‌بایست با پشتیبانی وایزر تماس حاصل فرمایید.)

راه‌اندازی مجدد اپلیکیشن: با انتخاب این دکمه اپلیکیشن از شما خواهد خواست تا رمز عبور را مجدداً تعریف و همچنین شماره سیم‌کارت موبایل، سیم‌کارت دستگاه ردیاب و شماره IMEI را وارد کرده و پس از پی‌کره‌بندی موفق با دستگاه ردیاب، اپلیکیشن مجدداً راه‌اندازی خواهد شد. (اگر اپلیکیشن



صفحه نقشه

نیازی به راه اندازی مجدد ندارد، ما استفاده از این دکمه را پیشنهاد نمی کنیم.)
نقشه: در این قسمت کاربر می تواند میزان بزرگنمایی نمایش انیمیشن گزارش مسیر حرکت خودروی خود را تنظیم نماید.



۵. صفحه اطلاعات

این صفحه در قسمت بالا سمت راست اپلیکیشن قرار گرفته است، که در این صفحه شما اطلاعات تماس با شرکت کاوشکام و تیم وایزر، صفحات اجتماعی وایزر و همچنین نسخه الکترونیکی راهنمای "اپلیکیشن سرو" را مشاهده کرده و در اختیار خواهید داشت.



صفحه اطلاعات



اپلیکیشن سرو



www.wizerco.com
www.kavoshcom.com



@wizerco

